

Необходимые настройки для работы сервиса Lombard Payments

Настройки для работы сервиса находятся в учетной политике ломбарда (Настройки и сервисы – Учетная политика ломбарда – Пополнение карты через сервис «Lombard Payments»). Внешний вид вкладки по настройке представлен на рисунке 1.

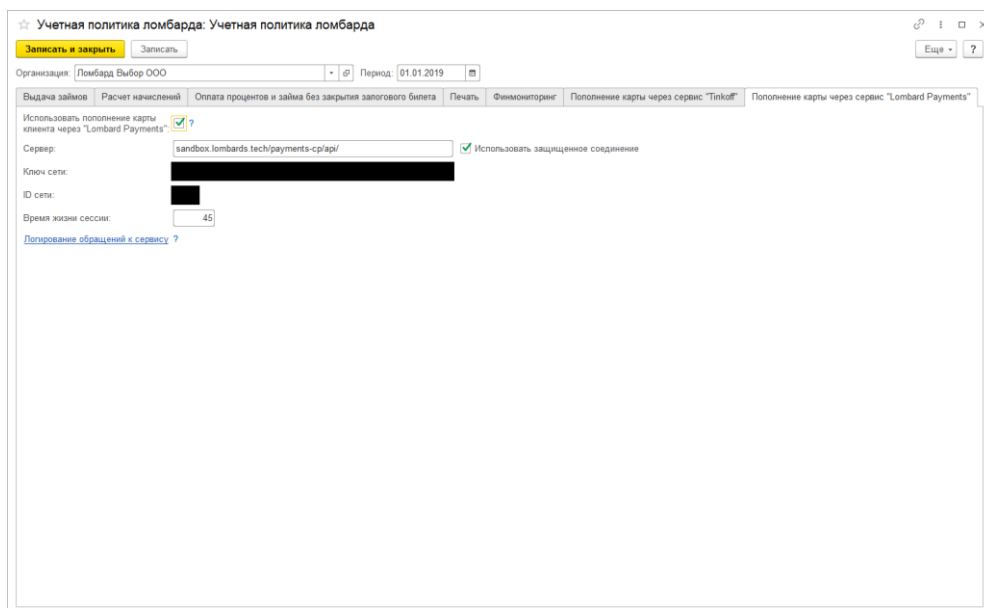


Рисунок 1. Настройки для сервиса Lombard Payments

- Флаг «Использовать пополнение карты клиента через “Lombard Payments”» сделает в документе «Операция по залогу» с видом операции «Залог» и в обработке «Групповое формирование залогов» видимыми действия по работе с сервисом
- В поле «Сервер» необходимо указать адрес, на который будут отправляться запросы
- Флаг «Использовать защищенное соединения» влияет на то, будут ли отправляемые запросы иметь тип «https»
- В поле «Ключ сети» указывается уникальное значение, которое предоставляет сервис
- В поле «ID сети» указывается уникальный номер организации, который предоставляет сервис
- В поле «Время жизни сессии» указывается время, на которое проверяется текущая сессия на предмет активности. Время указывается в минутах. Если при проверке будет определяться, что текущая сессия уже неактивна, пользователю потребуются повторная авторизация

Остановимся более подробно на понятии «Сессия» и «Время жизни сессии». Сервис «Lombard Payments» требует авторизации пользователей для отправки запросов. При первичной авторизации для пользователя выделяется уникальный номер сессии. Пока сессия активна, пользователь может отправлять запросы. История входа хранится в регистре сведений «История входа Lombard Payments» (рисунок 2). В нем фиксируются время входа пользователя в систему, идентификатор сети (идентификатор организации/идентификатор подразделения), идентификатор аккаунта (идентификатор пользователя в системе «Lombard Payments»), идентификатор сессии и время ее окончания

Период	Пользователь	Идентификатор сети	Идентификатор аккаунта	Идентификатор сессии	Время окончания сессии
03.03.2020 12:50:43	Приемщик	11/21	32	32-def42ML6XL40dZ1RfjN2FN4iI5JXL_a3Q3sB6IDzSOObLrpnjsVTEe10CczE3mzYUMa2QsJu8LaU91fvQO	03.03.2020 14:16:46
03.03.2020 15:19:40	Абрамов Геннадий Сергеевич	11/21	32	32-def-Yuq1JlxFcCJatj2CUF7Slwfs3mqun8PEiH2e0AUIM4IzgnMlnvDzSLxt07bne2auJzPWbTOx7i	03.03.2020 16:16:12
04.03.2020 11:33:15	Абрамов Геннадий Сергеевич	11/21	32	32-def-N2x0MwTjGZSL9WolrPqKanfBMV5uPAV9sch8zgnFN1xm7Ua4YX2WwqVA56LUVGTRL1juLjQxGHQpOQdX	04.03.2020 12:34:02
04.03.2020 15:12:04	Абрамов Геннадий Сергеевич	11/21	32	32-def-0DeH8vdrfTEcLUVF6gP7JClcWkXGB0XaTDWj03Uphk6m5co7ROqEL6uj7R4u6cQB8EDd4K8TgC2d	04.03.2020 15:57:52

Рисунок 2. История входа Lombard Payments

- По кнопке «Логирование обращений к сервису» будет открыта форма списка регистра сведений, который предназначен для хранения всех запросов, которые были отправлены в сервис (рисунок 3)

← → ☆ Логирование сервисов по пополнению карты клиента

Панель (Ctrl+F) 🔍 Еще ▾

Дата время запроса	Успешно выполнено	Имя метода	Инициатор обращения	Описание ошибки
04.03.2020 8:56:53		/v2/transaction/list	Тест работы сервиса, Абрамов Геннадий Се...	Код ошибки: 1 241, описание: Сессия истекла. Авторизуйтесь повторно.
04.03.2020 10:01:51		/v2/transaction/list	Тест работы сервиса, Абрамов Геннадий Се...	Код ошибки: 1 241, описание: Сессия истекла. Авторизуйтесь повторно.
04.03.2020 10:08:54		/v2/transaction/list	Тест работы сервиса, Абрамов Геннадий Се...	Код ошибки: 1 241, описание: Сессия истекла. Авторизуйтесь повторно.
04.03.2020 10:19:34		/v2/transaction/list	Тест работы сервиса, Абрамов Геннадий Се...	Код ошибки: 1 241, описание: Сессия истекла. Авторизуйтесь повторно.
04.03.2020 10:59:33	✓	/v2/account/anon_start	Абрамов Геннадий Сергеевич	
04.03.2020 10:59:35	✓	/v2/account/login	Абрамов Геннадий Сергеевич	
04.03.2020 11:33:13	✓	/v2/account/anon_start	Абрамов Геннадий Сергеевич	
04.03.2020 11:33:15	✓	/v2/account/login	Абрамов Геннадий Сергеевич	
04.03.2020 11:33:33	✓	/v2/transaction/list	Абрамов Геннадий Сергеевич	
04.03.2020 11:33:34	✓	/v2/card/list	Абрамов Геннадий Сергеевич	
04.03.2020 11:33:39	✓	/v2/card/available_provider	Абрамов Геннадий Сергеевич	
04.03.2020 11:33:43	✓	/v2/transaction/pay	d27c59d5-5df2-11ea-8516-4ccc6a037810	
04.03.2020 11:33:46	✓	/v2/transaction/pay	d27c59d5-5df2-11ea-8516-4ccc6a037810	
04.03.2020 11:47:19	✓	/v2/transaction/list	Абрамов Геннадий Сергеевич	
04.03.2020 11:47:55	✓	/v2/transaction/list	Абрамов Геннадий Сергеевич	
04.03.2020 11:47:56	✓	/v2/card/list	Абрамов Геннадий Сергеевич	
04.03.2020 11:47:58	✓	/v2/card/available_provider	Абрамов Геннадий Сергеевич	
04.03.2020 11:47:59	✓	/v2/transaction/pay	d368dbb8-5df4-11ea-8516-4ccc6a037810	
04.03.2020 11:48:02	✓	/v2/transaction/pay	d368dbb8-5df4-11ea-8516-4ccc6a037810	
04.03.2020 11:49:02	✓	/v2/transaction/list	Абрамов Геннадий Сергеевич	
04.03.2020 15:12:04	✓	/v2/account/anon_start	Абрамов Геннадий Сергеевич	
04.03.2020 15:12:04	✓	/v2/account/login	Абрамов Геннадий Сергеевич	
04.03.2020 15:12:18	✓	/v2/card/list	Абрамов Геннадий Сергеевич	
04.03.2020 15:12:18	✓	/v2/transaction/list	Абрамов Геннадий Сергеевич	
04.03.2020 15:12:21	✓	/v2/card/available_provider	Абрамов Геннадий Сергеевич	
04.03.2020 15:12:47	✓	/v2/transaction/pay	618f7eab-5e11-11ea-8516-4ccc6a037810	
04.03.2020 15:12:52	✓	/v2/transaction/pay	618f7eab-5e11-11ea-8516-4ccc6a037810	

Рисунок 3. Логирование сервиса

При обмене с конфигурацией «Приемный пункт ювелирного ломбарда» (ППЮЛ) произойдет выгрузка всех параметров из учетной политики ломбарда, кроме «Использовать пополнение карты клиента через “Lombard Payments”». Для того, чтобы начать работать с сервисом в ППЮЛ потребуется выставить этот флаг

После заполнения учетной политики ломбарда требуется указать идентификаторы для подразделений (филиалов). Для этого требуется зайти на вкладку «Ломбард» - «Справочники» - «Филиалы». В группе «Настройки работы с банком» необходимо заполнить реквизит «ID подразделения для сервиса “Lombard Payments”»

Пополнение карты клиента при выдаче займа в обработке «Групповое формирование залогов»

Если в учетной политике ломбарда выставлен флаг «Использовать пополнение карты клиента через “Lombard Payments”», то при запуске обработки будет происходить проверка, есть ли на текущий момент времени доступ к сервису. Если доступа к сервису нет, то оператору будет выведено информационное сообщение о том, что выдача займа возможна только через наличный расчет, будет заблокирована возможность пробития безналичной оплаты. Так же будет происходить проверка – существует ли активная сессия для пользователя. Если сессии нет, либо она уже неактивна, то пользователю будет выведено окно авторизации (рисунок 4)

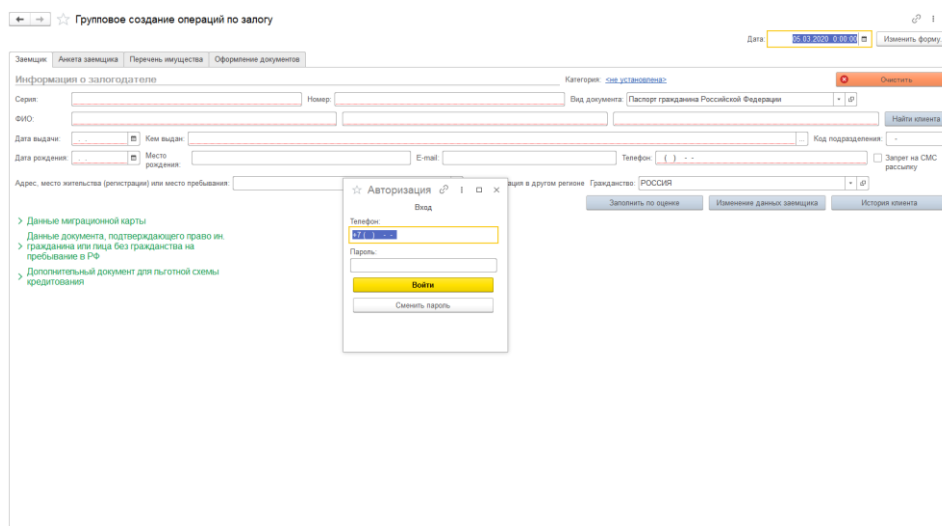


Рисунок 4. Авторизация пользователя

В окне пользователю необходимо указать номер телефона, который был указан при регистрации сотрудника в системе «Lombard Payments», и пароль. Если в личном кабинете сервиса «Lombard Payments» настроена двухфакторная авторизация, то потребуется подтверждение входа через код, отправленный в SMS

После того, как оператор заполнит данные о заемщике, его анкете и предметах залога, он перейдет на вкладку «Оформление документов». Здесь в таблице «Список билетов» существует колонка «Эквайринг». В ней будет отражаться – прошла ли успешно операция по пополнению карты клиента

На форме есть кнопка «Пополнение карты клиента» (рисунок 5). После того, как будет выбрана карта клиента маска карты будет отображаться вместе с кнопкой

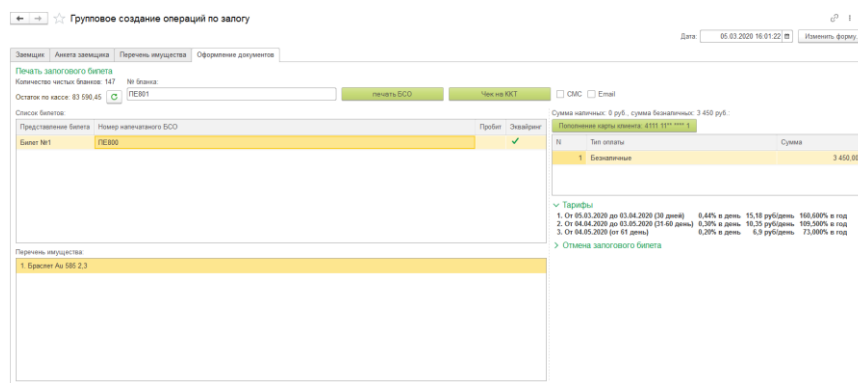


Рисунок 5. Групповое формирование залогов

Последовательность действий оператора для пополнения карты клиента:

1. Кнопка «Пополнение карты клиента». При этом действии происходят следующие проверки:
 - Не введена ли частичная оплата наличными. В этом случае оператор увидит предупреждающее сообщение, обращения к сервису не будет
 - Оформлены ли все документы. Создан ли документ «Операция по залогу» для каждого билета
 - Проведена ли выбранная операция по эквайрингу
2. В случае если пройдены все этапы пункта 1, происходит проверка – выбрана ли уже карта, на которую требуется перевести сумму займа. Если карта не выбрана, то оператору открывается окно с выбором карты (рисунок 6). Если карта выбрана, то задается вопрос о том, используется ли текущая карта или требуется повторный выбор

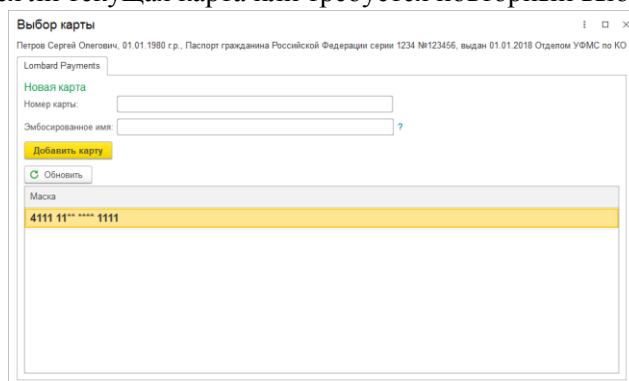


Рисунок 6. Выбор карты

3. Если список карт пуст или в нем нет нужной карты, оператор может добавить новую. Для этого необходимо указать номер карты и эмбосированное имя (имя клиента на латинице, указанное на лицевой стороне карты). После этого нажать кнопку «Добавить карту». Если добавление карты прошло успешно, пользователю будет выведено соответствующее сообщение (рисунок 7)

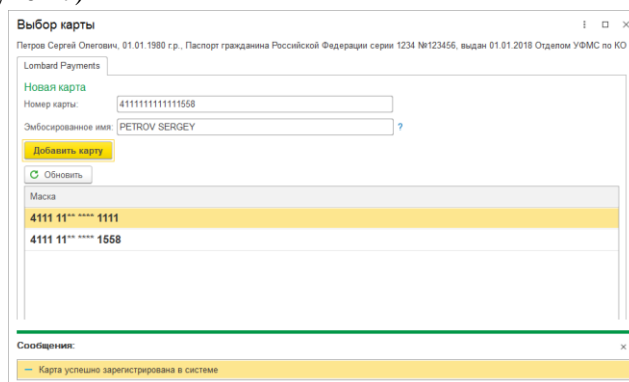


Рисунок 7. Добавление и привязка карты клиента

4. После выбора карты происходит выбор шлюза для оплаты (рисунок 8)

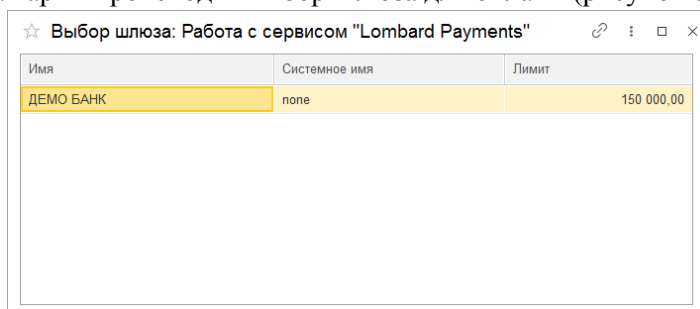


Рисунок 8. Выбор шлюза для оплаты

Под шлюзом понимается сочетание банка (Русский стандарт, Открытие) и доступного лимита. Лимиты на выдачу настраиваются в личном кабинете на сайте сервиса

5. Если выбранный на этапе 4 шлюз прошел проверку, то оператор увидит окно с возможностью распечатать заявления на пополнение карты (рисунок 9). Если клиент отказался на этом этапе, то оператор может нажать кнопку «Отменить», если клиент подписал документ, необходимо выбрать операцию «Продолжить»

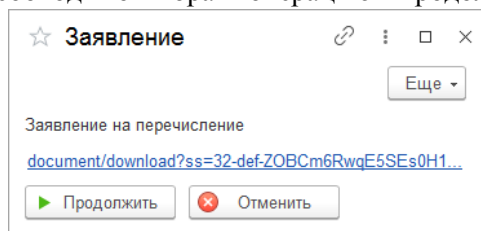


Рисунок 9. Заявление на пополнение карты

6. После выбора операции «Продолжить» происходит создание документа «Пополнение карты клиента» (рисунок 10) для документа «Операция по залогу». При этом, если для документа «Операция по залогу» уже создан документ «Пополнение карты клиента», то повторное создание не происходит. После того, как определен документ «Пополнение карты клиента» происходит отправка транзакции к банку

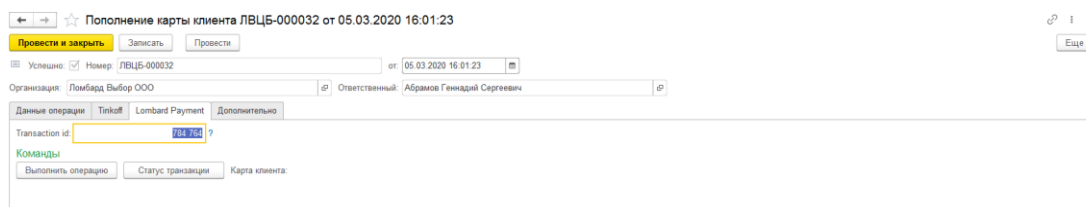


Рисунок 10. Документ "Пополнение карты клиента"

В документе, помимо данных шапки, хранятся данные по документу основанию и идентификатору пополнения в системе «Lombard Payments»

7. Если какие-то операции в процессе выполнения транзакций прошли неуспешно, то в таблице «Список билетов» у этих операций не будет поднят флаг «Эквайринг». При повторном нажатии кнопки «Пополнение карты клиента» произойдет последовательное выполнение алгоритма с 1 этапа

ВНИМАНИЕ!!! Сервис «Lombard Payments» не содержит в себе команд по отмене проведенной транзакции. Обнуление операции, которая прошла по эквайрингу заблокировано

8. Для того, чтобы зайти в список документов «Пополнение карты клиента» необходимо:
 - Под пользователем с полными правами зайти «Настройки и сервисы» - «Документы» - «Пополнение карты клиента»
 - Под пользователем с правами приемщика ломбарда «Ломбард» - «Прочее» - «Пополнение карты клиента»

Пополнение карты клиента при выдаче займа в документе «Операция по залог»

Пополнение карты клиента через документ по своей логике аналогично работе через обработку. Для документа «Операция по залог» будет создан документ «Пополнение карты клиента», по которому произойдет транзакция. Присутствуют следующие особенности:

1. В общих настройках ломбарда (Настройки и сервисы – Настройки – Общие настройки ломбарда) на вкладке «Настройки работы с ТО» может быть выставлен флаг, по которому печать чека в документе «Операция по залог» происходит по кнопке, а не при проведении документа. Тогда последовательность действия оператора для осуществления пополнения карты клиента будет следующей:

- Заполнение документа, нажатие кнопки «Провести»
- Далее возможны два варианта: либо сначала будет проведено пополнение карты клиента, либо печать чека.

В случае, если сначала будет выполнено нажатие кнопки «Пополнение карты клиента», и оно пройдет успешно, то при печати чека оператор сможет пробить чек только по безналичной оплате.

Если же сначала произойдет печать чека, то при нажатии кнопки «Пополнение карты клиента» произойдет проверка, какие типы оплат были выбраны. Если оператор ввёл оплату наличными (частичную или полную) будет выведено предупреждающее сообщение и операция через сервис выполнена не будет

2. Если в общих настройках не выставлен флаг пробития чека по кнопке, то действия оператора должны быть следующими:

- Заполнение документа, нажатие кнопки «Провести». При этом действие произойдет выбор типов оплат, печать чека
- Нажатие кнопки «Пополнение карты клиента», при этом произойдет проверка, какие типы оплат были выбраны. Если оператор ввёл оплату наличными (частичную или полную) будет выведено предупреждающее сообщение и операция через сервис выполнена не будет

Дополнительный функционал по работе с сервисом Lombard Payments

Работа с дополнительными возможностями сервиса «Lombard Payments» реализована в обработке «Работа с сервисом “Lombard Payments”» (рисунок 11). Обработку можно открыть, выбрав «Настройки и сервисы» - «Сервис» - «Работа с сервисом “Lombard Payments”». Под приемщиком ломбарда через «Ломбард» - «Сервис» - «Работа с сервисом “Lombard Payments”»

Рисунок 11. Работа с сервисом Lombard Payments

В обработке можно просмотреть логирование обращений к сервису, а так же историю входов. Для пользователя с правами «Приемщик ломбарда» запрещено редактировать данные последнего регистра. С помощью кнопки «Авторизация» можно вызвать форму авторизации сервиса

Помимо этого реализован доступ для работы с дополнительными командами «Журнал операций» и «Список документов»

Журнал операций представляет из себя перечень операций, которые были отправлены через запросы к сервису (рисунок 12). В нем можно увидеть, как успешные, так и отклоненные операции (определить можно по значению в колонке «Статус»). Пользователь с правами «Приемщик ломбарда» увидит только операции текущего дня

ID транзакции	Статус	Время	Размер выплаты	Тип операции	Ф.И.О. клиента	Назначение платежа	Номер карты	Номер сети	Название сети	Номер организации	Название ...	Номер отде
784 728	2	03.03.2020 11:30:50	140,00	pay2card	ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ОЛЕГОВИЧ	Выплата по договору займа ПЕ788	4111 11** ****	11	ООО "ЮвелирСофт"	38	ООО "Юв...	
784 729	2	03.03.2020 13:33:27	471,00	pay2card	ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ОЛЕГОВИЧ	Выплата по договору займа ПЕ789	4111 11** ****	11	ООО "ЮвелирСофт"	38	ООО "Юв...	
784 730	2	03.03.2020 15:22:11	850,00	pay2card	ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ОЛЕГОВИЧ	Выплата по договору займа ПЕ790	4111 11** ****	11	ООО "ЮвелирСофт"	38	ООО "Юв...	
784 731	2	03.03.2020 15:27:10	632,00	pay2card	ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ОЛЕГОВИЧ	Выплата по договору займа ПЕ791	4111 11** ****	11	ООО "ЮвелирСофт"	38	ООО "Юв...	
784 732	2	03.03.2020 15:30:05	100,00	pay2card	ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ОЛЕГОВИЧ	Выплата по договору займа ПЕ792	4111 11** ****	11	ООО "ЮвелирСофт"	38	ООО "Юв...	
784 733	2	03.03.2020 15:32:56	3 450,00	pay2card	ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ОЛЕГОВИЧ	Выплата по договору займа ПЕ793	4111 11** ****	11	ООО "ЮвелирСофт"	38	ООО "Юв...	
784 734	2	04.03.2020 11:34:59	1 400,00	pay2card	ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ОЛЕГОВИЧ	Выплата по договору займа ПЕ797	4111 11** ****	11	ООО "ЮвелирСофт"	38	ООО "Юв...	
784 735	2	04.03.2020 11:49:16	3 450,00	pay2card	ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ОЛЕГОВИЧ	Выплата по договору займа ПЕ798	4111 11** ****	11	ООО "ЮвелирСофт"	38	ООО "Юв...	
784 736	2	04.03.2020 15:14:11	3 450,00	pay2card	ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ОЛЕГОВИЧ	Выплата по договору займа ПЕ799	4111 11** ****	11	ООО "ЮвелирСофт"	38	ООО "Юв...	
784 737	2	04.03.2020 15:17:14	2 000,00	pay2card	ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ОЛЕГОВИЧ	Выплата по договору займа ПН0001	4111 11** ****	11	ООО "ЮвелирСофт"	38	ООО "Юв...	
784 763	2	05.03.2020 16:05:10	3 450,00	pay2card	ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ОЛЕГОВИЧ	Выплата по договору займа ПЕ800	4111 11** ****	11	ООО "ЮвелирСофт"	38	ООО "Юв...	

Рисунок 12. Журнал операций Lombard Payments

Список документов является возможностью произвести повторную печать заявлений на пополнения карт клиентов (форма заявления формируется на стороне сервиса), которые были оформлены ранее (рисунок 13). Пользователь с правами «Приемщик ломбарда» увидит только документы текущего дня

Время формирования	Наименование документа	Статус	Ссылка для скачивания
03.03.2020 11:29:46	ПЕТРОВ С.О. подтверждение платежа	ready	document/download?ss=32-def-ZOBCm6RwqESSEs0H1VAHleoo1y3KTFEXZB4Blz78394hd2xRm4KQC05BxMRTcepM6K5nvF8MEG36E&id=5e5e157aa5c2d3121c77ac5
03.03.2020 13:33:20	ПЕТРОВ С.О. подтверждение платежа	ready	document/download?ss=32-def-ZOBCm6RwqESSEs0H1VAHleoo1y3KTFEXZB4Blz78394hd2xRm4KQC05BxMRTcepM6K5nvF8MEG36E&id=5e5e3270a5c2d3121c7fa0b2
03.03.2020 15:22:04	ПЕТРОВ С.О. подтверждение платежа	ready	document/download?ss=32-def-ZOBCm6RwqESSEs0H1VAHleoo1y3KTFEXZB4Blz78394hd2xRm4KQC05BxMRTcepM6K5nvF8MEG36E&id=5e5e4beca5c2d3121c7fa0b5
03.03.2020 15:27:09	ПЕТРОВ С.О. подтверждение платежа	ready	document/download?ss=32-def-ZOBCm6RwqESSEs0H1VAHleoo1y3KTFEXZB4Blz78394hd2xRm4KQC05BxMRTcepM6K5nvF8MEG36E&id=5e5e41da5c2d3121c7faac8
03.03.2020 15:30:02	ПЕТРОВ С.О. подтверждение платежа	ready	document/download?ss=32-def-ZOBCm6RwqESSEs0H1VAHleoo1y3KTFEXZB4Blz78394hd2xRm4KQC05BxMRTcepM6K5nvF8MEG36E&id=5e5e4dca5c2d3121c7fab1
03.03.2020 15:32:54	ПЕТРОВ С.О. подтверждение платежа	ready	document/download?ss=32-def-ZOBCm6RwqESSEs0H1VAHleoo1y3KTFEXZB4Blz78394hd2xRm4KQC05BxMRTcepM6K5nvF8MEG36E&id=5e5e4e76a5c2d3121c7facd0

Рисунок 13. Список документов Lombard Payments